

GESTION DYNAMIQUE ET PARTICIPATIVE DE LA SÉCURITÉ

FACTEURS D'ACCIDENT

I - MÉCANISME ET FACTEURS D' "ACCIDENTS"	1
II - FACTEURS TECHNIQUES	2
III - FACTEURS ORGANISATIONNELS	3
IV - FACTEURS HUMAINS	4

I- MÉCANISME ET FACTEURS D' "ACCIDENTS"

L'**analyse à posteriori** des accidents met systématiquement en cause une séquence d'anomalies dans la genèse de l'accident.

Tout semble se passer comme si une ou **plusieurs anomalies** étaient **fréquemment constatées** sans pour cela qu'il y ait "accident".

Un **événement nouveau**, une **anomalie supplémentaire**, inattendus conduisent au déclenchement de l'événement redouté.

À l'**analyse** on trouve une combinaison de facteurs :

TECHNIQUES :

Environnement, milieu, poste de travail

Installations, procédés, produits mis en œuvre

Matériels, équipements outils utilisés

ORGANISATIONNELS :

Procédures, modes opératoires, consignes

Méthodes d'organisation du travail

Système de management Sécurité-Hygiène-Environnement

HUMAINS :

Facteurs physiologiques

Comportement individuel

Environnement socio-professionnel et familial

Il est illusoire de penser atteindre le "Zéro Accident" en accentuant nos efforts sur un facteur plutôt qu'un autre.

La connaissance détaillée de chacun de ces facteurs d'accidents est l'une des voies de la réussite.

II - FACTEURS TECHNIQUES

MILIEU DE TRAVAIL	INSTALLATIONS - PROCÉDÉS - PRODUITS	MATÉRIEL UTILISÉ
<ul style="list-style-type: none"> • Bruits - Odeurs - Poussières - Éclairage • Vibrations - Températures trop élevée, trop basse - pluie - vent,... • Manque de place, désordre, propreté, chute d'objets,... • Ergonomie du poste de travail • Travail en hauteur, en sous-sol, en espace confiné • Travail sur écran • Déplacements fréquents • Perturbations environnantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Mauvaise conception initiale • Défaut de fabrication, mauvais montage • Installation en fonctionnement : énergies thermique, électrique, mécanique, produits toxiques, corrosifs, inflammables, polluants, ... • Mauvaise localisation des organes de manœuvre • Modifications insuffisamment étudiées • Organes de protection mal conçus, inadaptés, mal positionnés • Mauvais entretien - Vétusté • Installation, exploitation non conformes aux standards, aux bonnes pratiques industrielles, à la réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> • Par conception dangereux • Non contrôlé - Non conforme - Détérioré • Inhabituel - Inadapté à la tâche - Absence de protection • Exige des mesures de manutention particulières • Interface homme-machine défectueuse • Équipements de protection individuels inadaptés, (non portés) • Mauvaise utilisation

III - FACTEURS ORGANISATIONNELS

PROCÉDURES - MODES OPÉRATOIRES	ORGANISATION DU TRAVAIL	SYSTÈME DE MANAGEMENT SHE
<ul style="list-style-type: none"> • Procédures, modes opératoires, documentation technique, consignes, fiches produits, dossiers machines : inadéquats, inexistant, comportant des erreurs ou des lacunes. • Procédures systématiquement non appliquées • Défaut de formation aux procédures, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation inappropriée, inadaptée • Carence prévisionnelle en personnel • Composition de l'équipe de travail • Défaut de coordination : Entretien / Fabrication/Inter-services / Équipes / Intervenants • Multitude des intervenants • Existence de "blancs" organisationnels • Rythme et horaires de travail • Urgence / Retard 	<ul style="list-style-type: none"> • Problèmes récurrents non résolus • Carence du management • Manque de communication interne, externe • Mauvaise définition des rôles et des responsabilités • Objectifs sécurité non clairement définis • Caractères ambigus des priorités : sécurité, production, maintenance, coût, environnement • Mauvaise diffusion des objectifs SHE le long de l'échelle hiérarchique • Tolérance aux situations dégradées • Manque de moyens financiers, en personne, en temps • Présence d'intérimaires peu qualifiés

IV - FACTEURS HUMAINS

PHYSIOLOGIQUES	COMPORTEMENT	ENVIRONNEMENT SOCIAL / PROFESSIONNEL / FAMILIAL
<ul style="list-style-type: none"> • Charge physique • Charge mentale : complexité des tâches • Stress : difficulté d'adaptation à un nouveau poste, nouvelles méthodes, charge de travail • Age : qualité de la vue, ... • Fatigue - Maladie • Rythme de travail : cycle, ... • Hygiène de vie • Tranquillisants, alcool, drogues 	<ul style="list-style-type: none"> • Compétence technique, formation, expérience : insuffisantes • Compétence inadaptée au poste de travail, maladresse • Méconnaissance : état équipement, objectif de la tâche, conséquences de son acte • Défaut de préparation, de vérification, d'information • Manque d'anticipation, décision non prise en temps voulu • Erreur de transmission, de compréhension • Erreur de diagnostic, confusion • Perte de vigilance, saturation, mauvaises habitudes, routine • Paresse, négligence, hâte, impatience • Goût du risque, surestimation de ses capacités par rapport au risque, sous évaluation du risque, imprudence • Souci de bien faire, de rendre service 	<ul style="list-style-type: none"> • Climat social • Poids de la hiérarchie • Ambiance de travail dans l'équipe • Intérêt du travail - Déroulement de carrière • Pression temporelle : degré d'urgence • Conflit. Désir de non collaboration • Problèmes individuels, climat familial, état psychologique